



ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΟΔΗΓΙΩΝ – USER MANUAL ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ B2B

www.damkalidis.gr/b2b

Περιεχόμενα

1. Λογαριασμός	3
1.1 Δημιουργία Λογαριασμού.....	3
1.2 Αλλαγή στοιχείων λογαριασμού	3
1.3 Προσθήκη νέας διεύθυνσης αποστολής.....	4
1.4 Διαγραφή λογαριασμού χρήστη	5
1.5 Προσθήκη πολλαπλών χρηστών σε ένα ΑΦΜ	5
2. Παραγγελίες	6
2.1 Προσθήκη προϊόντος στο καλάθι.....	6
2.2 Προβολή διαθεσιμότητας προϊόντος.....	7
2.3 Αλλαγή ποσότητας παραγγελίας προϊόντος	8
2.4 Checkout – Υποβολή παραγγελίας.....	9
2.5 Μη διαθέσιμα προϊόντα	10
2.6 Ενημέρωση για την κατάσταση της παραγγελίας.....	10
3. Πλοήγηση	11
3.1 Αναζήτηση προϊόντων με την βοήθεια της μπάρας αναζήτησης.....	11
3.2 Αναζήτηση προϊόντων από το μενού.....	11
4. Προϊόντα.....	12
4.1 Λήψη αρχείου XML	12
4.2 Τύποι προσφορών.....	12
4.3 Κωδικοί προϊόντων.....	14

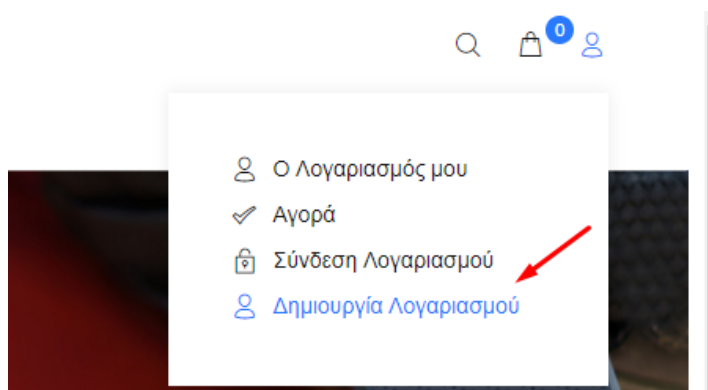
1. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ

1.1 Δημιουργία Λογαριασμού

Για να δημιουργήσετε νέο λογαριασμό στο B2B, επισκεφτείτε την σελίδα μας (<https://www.damkalidis.gr/b2b/>) και στην συνέχεια επιλέξτε το ανθρωπάκι που εμφανίζεται στην πάνω δεξιά γωνία της σελίδας



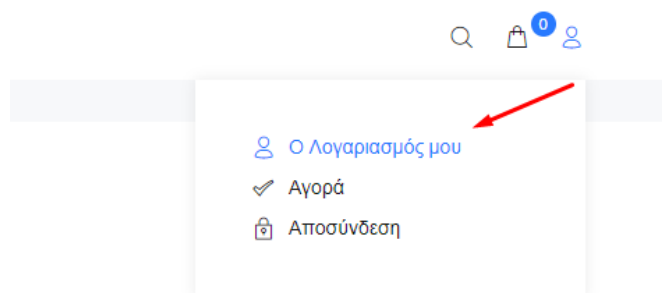
Στο μενού που σας εμφανίζεται πατήστε «Δημιουργία Λογαριασμού»



Στην σελίδα που θα εμφανιστεί συμπληρώστε τα προσωπικά και τα εταιρικά σας στοιχεία, ορίστε τον κωδικό πρόσβασής σας και επιλέξτε αν θέλετε να λαμβάνετε ενημερωτικά newsletter.

1.2 Αλλαγή στοιχείων λογαριασμού

Συνδεθείτε στον λογαριασμό σας με την διεύθυνση email και τον κωδικό πρόσβασης που έχετε επιλέξει. Στην συνέχεια επιλέξτε «Ο Λογαριασμός μου» από το μενού που εμφανίζεται



Στην σελίδα που θα εμφανιστεί έχετε τις ακόλουθες επιλογές:

Ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΜΟΥ

- Επεξεργαστείτε τα στοιχεία του λογαριασμού σας
- Αλλάξτε τον κωδικό σας
- Επεξεργαστείτε τις καταχωρήσεις του βιβλίου διευθύνσεων σας

ΟΙ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΜΟΥ

- Ιστορικό Παραγγελιών
- Λήψεις Αρχείων
- Συναλλαγές

NEWSLETTER

- Newsletter

- Επιλέξτε «Επεξεργαστείτε τα στοιχεία του λογαριασμού σας» για αλλαγή των προσωπικών σας στοιχείων
- Επιλέξτε «Αλλάξτε τον κωδικό σας» για αλλαγή του κωδικού πρόσβασής σας
- Επιλέξτε «Επεξεργαστείτε τις καταχωρήσεις του βιβλίου διευθύνσεων σας» για αλλαγή διευθύνσεων χρέωσης ή και παράδοσης

1.3 Προσθήκη νέας διεύθυνσης αποστολής

Επιλέξτε «Επεξεργαστείτε τις καταχωρήσεις του βιβλίου διευθύνσεων σας» στο μενού του λογαριασμού σας.

Ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΜΟΥ

- Επεξεργαστείτε τα στοιχεία του λογαριασμού σας
- Αλλάξτε τον κωδικό σας
- Επεξεργαστείτε τις καταχωρήσεις του βιβλίου διευθύνσεων σας



Κάντε κλικ στο κουμπί «Νέα Διεύθυνση»

ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΕΙΣ ΒΙΒΛΙΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΣΩΝ

Παναγιώτης Κακαλιδής
Ζεφύρου 44
ΑΘΗΝΑ
ΑΤΤΙΚΗ
Ελλάδα

[ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ](#) [ΔΙΑΓΡΑΦΗ](#)

[ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ](#) [ΝΕΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ](#)

Και συμπληρώστε όλα τα στοιχεία της φόρμας που θα εμφανιστεί στην οθόνη σας.

ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΚΑ ΗΧΟΣ ΑΞΕΣΟΥΑΡ ΜΙΚΡΟΣΥΣΚΕΥΕΣ

ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΟΝΟΜΑ

ΕΠΩΝΥΜΟ

ΕΠΙΧΩΡΙΑ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ 1

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ 2

ΠΟΛΗ

Τ.Κ.

ΧΩΡΑ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ / ΠΕΡΙΟΧΗ

ΔΟΥ

ΑΦΜ

ΠΡΟΕΠΙΛΕΓΜΕΝΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΑΙ ΟΧΙ

[ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ](#) [ΣΥΝΕΧΕΙΑ](#)

1.4 Διαγραφή λογαριασμού χρήστη

Αν επιθυμείτε να διαγράψετε τον λογαριασμό χρήστη από την βάση του B2B θα πρέπει να στείλετε email στην διεύθυνση b2b@damkalidis.gr.

1.5 Προσθήκη πολλαπλών χρηστών σε ένα ΑΦΜ

Μπορείτε να έχετε πολλαπλούς λογαριασμούς χρηστών εφόσον το επιθυμείτε αρκεί το ΑΦΜ που θα καταχωρήσετε να είναι το ίδιο.

- Ακολουθείτε τη διαδικασία 1.1. Δημιουργίας Λογαριασμού, η οποία περιγράφεται αναλυτικά παραπάνω.

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε μαζί μας μέσω email στο b2b@damkalidis.gr.

2. ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ

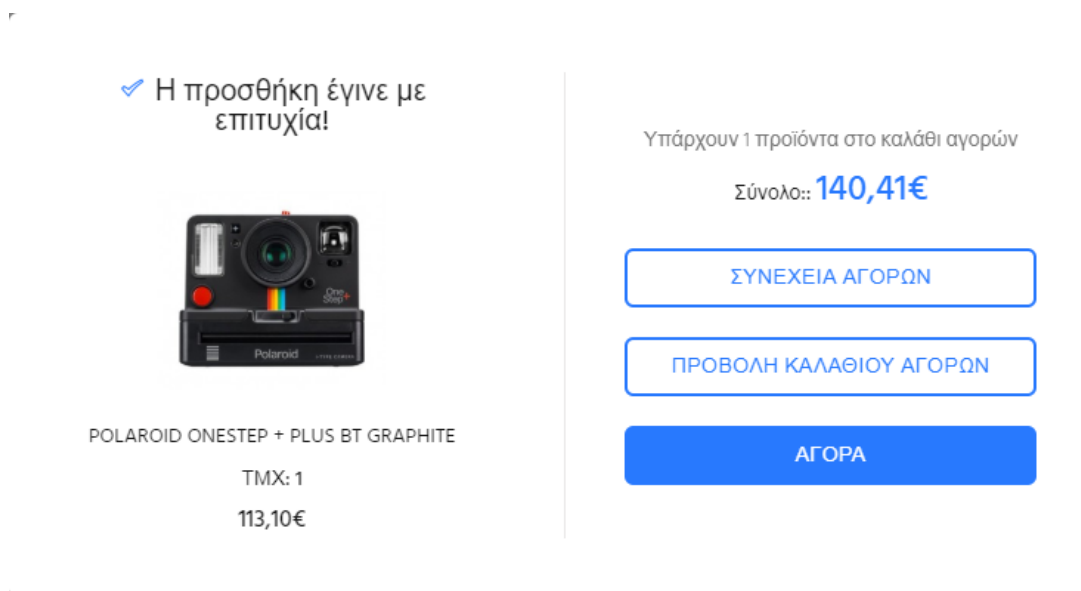
2.1 Προσθήκη προϊόντος στο καλάθι

Υπάρχουν πολλοί τρόποι για να προσθέσετε ένα προϊόν στο καλάθι αγορών σας

- A. Από την σελίδα κάποιας κατηγορίας ή την αρχική σελίδα περνώντας το ποντίκι σας πάνω από την περιγραφή του προϊόντος θα εμφανιστεί το κουμπί «Καλάθι»



Πατήστε το κουμπί και στην συνέχεια επιλέξτε μία από τις ακόλουθες ενέργειες που εμφανίζονται στο pop up παράθυρο που θα βγει στην οθόνη σας



Β. Μπορείτε να προσθέσετε ένα προϊόν στο καλάθι αγορών από την σελίδα του εκάστοτε προϊόντος, βρείτε το προϊόν που σας ενδιαφέρει και πατήστε πάνω στην φωτογραφία αυτού. Στην συνέχεια θα μεταφερθείτε στην σελίδα του προϊόντος στην οποία μπορείτε να επιλέξετε την ποσότητα που θέλετε να αγοράσετε και να πατήσετε το κουμπί «Καλάθι».

Polaroid OneStep + Plus BT Graphite
113,10€
 5 ή περισσότερα 95,00€ (ΠΡΟΣΦΟΡΑ 16,00 %)

OneStep Plus BT Αναλογική στιγμιαία φωτογραφική μηχανή με ενσωματωμένο Bluetooth • 2 Φακοί υψηλής ποιότητας, 103mm και 89mm με δυνατότητα επιλογής από ένα κουμπί • Σύνδεση στα Polaroid

Κωδικός Προϊόντος: 140004
 Διαθεσιμότητα: Διαθέσιμο

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

OneStep Plus BT
 Αναλογική στιγμιαία φωτογραφική μηχανή με ενσωματωμένο Bluetooth
 • 2 Φακοί υψηλής ποιότητας, 103mm και 89mm με δυνατότητα επιλογής από ένα κουμπί
 • Σύνδεση στα Polaroid Originals App
 • Διπλή έκθεση / Light painting / απομακρυσμένη λήψη
 • Φωτόμετρο και δυνατότητα λήψης από 30 εκ.
 • Χρονοδιακόπτης 12 δευτερόλεπτα
 • Λειτουργία Manual με έλεγχο διαφράγματος

2.2 Προβολή διαθεσιμότητας προϊόντος

Η διαθεσιμότητα των προϊόντων εμφανίζεται σε δύο σημεία

Α. Στην σελίδα κάποιας κατηγορίας προϊόντων εμφανίζονται με διαφορετικά χρώματα ανάλογα με την διαθεσιμότητα οι φράσεις «Διαθέσιμο», «Προσωρινά Μη διαθέσιμο»

PARTY

FILTER

78307
 Διαθέσιμο
ARIETE 187 WAFFLE MAKER
 20,43€

78410
 Διαθέσιμο
ARIETE 0182 Omelette Maker Party Time
 20,43€

78302
 Προσωρινά Μη Διαθέσιμο
ARIETE 2952 POPCORN POPPER
 26,28€

Β. Εσωτερικά στη σελίδα του προϊόντος που θέλετε να μάθετε την διαθεσιμότητα, αναγράψετε κάτω από τον κωδικό του είδους

ΔΑΜΚΑΛΙΔΗΣ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΚΑ ΗΧΟΣ ΑΞΕΣΟΥΑΡ ΜΙΚΡΟΣΥΣΚΕΥΕΣ

Home / ARIETE / COLLECTIONS / Party Time / ARIETE 0182 Omelette Maker Party Time

ARIETE 0182 Omelette Maker Party Time
20,43€

ARIETE 0182 Omelette Maker Party Time • Ισχύς 700W • Φωτεινή ένδειξη λειτουργίας • Εμφάνιση ψηφιαστος με αντικατοπτρική επίστρωση • Αποθήκευση καλωδίου • Κλείσιμο ασφαλείας • Δυνατότητα κόβει.

Κωδικός Προϊόντος: 78410
Διαθεσιμότητα: Διαθέσιμο

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

ARIETE 0182 Omelette Maker Party Time

- Ισχύς 700w
- Φωτεινή ένδειξη λειτουργίας
- Εμφάνιση ψηφιαστος με αντικατοπτρική επίστρωση
- Αποθήκευση καλωδίου
- Κλείσιμο ασφαλείας
- Δυνατότητα κόβειση απθήκευσης
- Εύκολο καθάρισμα
- 2 χρόνια εγγύηση

2.3 Αλλαγή ποσότητας παραγγελίας προϊόντος

Για να αλλάξετε την ποσότητα παραγγελίας κάποιου προϊόντος:

Α. χρησιμοποιήστε την επιλογή πρόσθεσης και αφαίρεσης τεμαχίων στη σελίδα προϊόντος

CL 278891 BTMOSQUITOK BLACK BLUETOOTH STEREO EARPHONES
13,62€

CL 278891 BTMOSQUITOK BLACK BLUETOOTH STEREO EARPHONES BLUETOOTH NECKBAND ΜΕ ΜΑΛΑΚΟ ΚΑΛΩΔΙΟ


Κωδικός Προϊόντος: 48191
Διαθεσιμότητα: Διαθέσιμο

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ







CL 278891 BTMOSQUITOK BLACK BLUETOOTH STEREO EARPHONES
BLUETOOTH NECKBAND ΜΕ ΜΑΛΑΚΟ ΚΑΛΩΔΙΟ

VIDEO

Β. γράψτε στο κουτάκι της ποσότητας τεμαχίων στη σελίδα προβολής του καλαθιού σας, αλλάζοντας την αριθμητική ποσότητα.

ΠΡΟΣΟΧΗ! Θυμηθείτε να πατήσετε το σύμβολο της ενημέρωσης του καλαθιού (), ώστε να ενημερωθεί με την νέα ποσότητα που έχετε προσθέσει.

ΚΑΛΑΘΙ ΑΓΟΡΩΝ

ΕΙΚΟΝΑ	ΟΝΟΜΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ
	Polaroid OneStep + Plus BT Graphite	140004	1  	113,10€	113,10€
	CL 278891 BTMOSQUITOK BLACK BLUETOOTH STEREO EARPHONES	49191	1  	13,62€	13,62€





Μερικό Σύνολο: **126,72€**
 Χρέωση Διαχείρισης: **0,14€**
 ΦΠΑ 24%: **30,45€**
 Σύνολο: **157,31€**

[ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΠΕΡΙΓΗΓΗΣ](#)
[ΑΓΟΡΑ](#)

2.4 Checkout – Υποβολή παραγγελίας







Για να ολοκληρώσετε την παραγγελία σας, αφού έχετε επιλέξει όλα τα προϊόντα που θα θέλατε να προμηθευθείτε:

- Στο Καλάθι αγορών σας επιλέξτε την εντολή “Αγορά”


ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΚΑ ΗΧΟΣ ΑΞΕΣΟΥΑΡ ΜΙΚΡΟΣΥΣΚΕΥΕΣ
  

Home / Καλάθι Αγορών

ΚΑΛΑΘΙ ΑΓΟΡΩΝ

ΕΙΚΟΝΑ	ΟΝΟΜΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ
	Polaroid OneStep + Plus BT Graphite	140004	1  	113,10€	113,10€
	CL 278891 BTMOSQUITOK BLACK BLUETOOTH STEREO EARPHONES	49191	1  	13,62€	13,62€

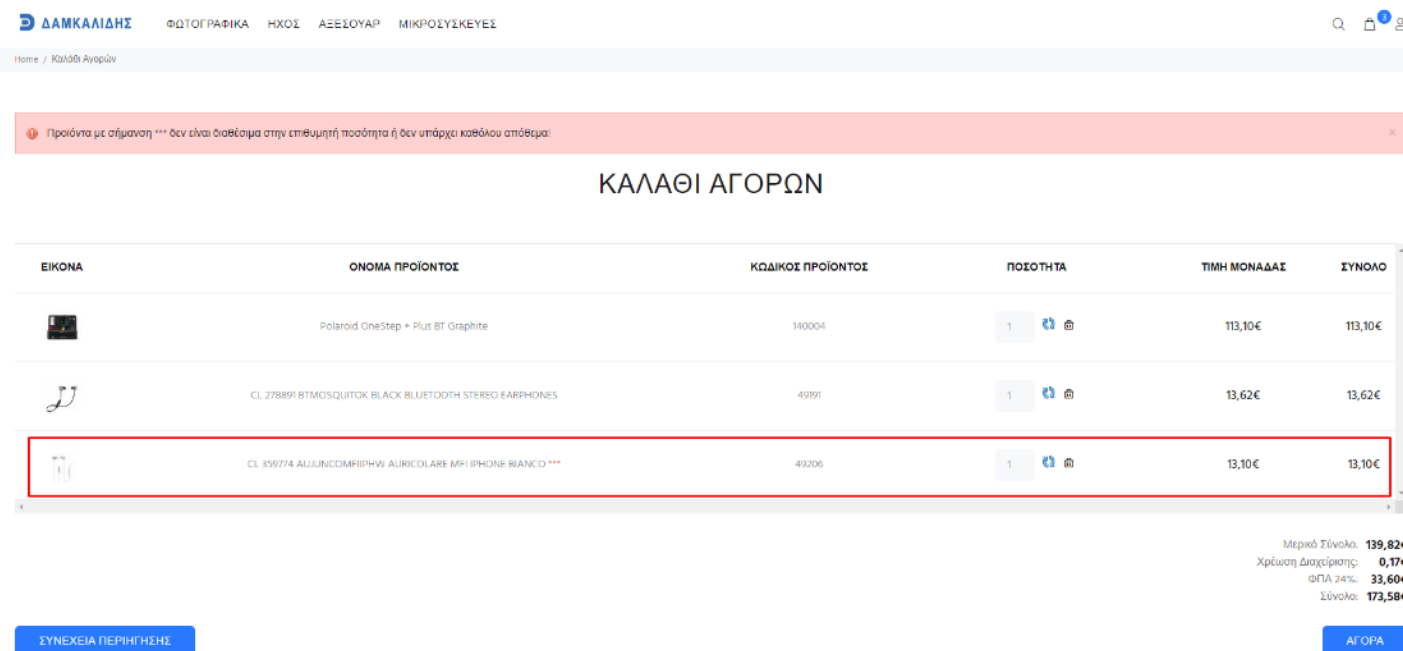
Μερικό Σύνολο: **126,72€**
 Χρέωση Διαχείρισης: **0,14€**
 ΦΠΑ 24%: **30,45€**
 Σύνολο: **157,31€**

[ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΠΕΡΙΓΗΓΗΣ](#)
[ΑΓΟΡΑ](#)

- Ακολουθήστε τις οδηγίες στη σελίδα αγοράς και επιβεβαιώστε την παραγγελία σας










2.5 Μη διαθέσιμα προϊόντα

Έχετε τη δυνατότητα να υποβάλετε παραγγελία για “Μη Διαθέσιμα” προϊόντα, όπως για παράδειγμα το προϊόν που επισημάνετε παρακάτω με κόκκινο, τα οποία θα καταχωρηθούν ως «Back Order» και για τα οποία θα λάβετε



Προϊόντα με σήμανση *** δεν είναι διαθέσιμα στην επιθυμητή ποσότητα ή δεν υπάρχει καθόλου απόθεμα.

ΚΑΛΑΘΙ ΑΓΟΡΩΝ

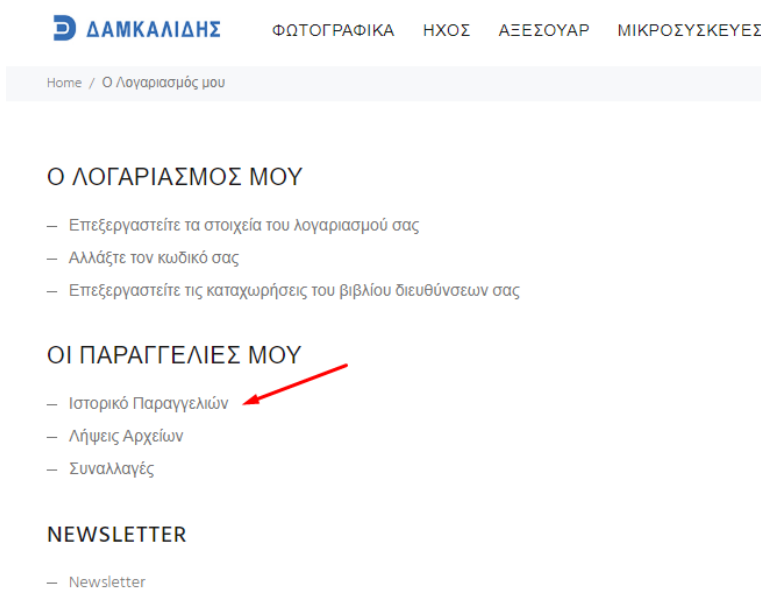
ΕΙΚΟΝΑ	ΟΝΟΜΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ
	Polaroid OneStep + Plus BT Graphite	140004	1  	113,10€	113,10€
	CL 278891 BT MOSQUITOK BLACK BLUETOOTH STEREO EARPHONES	49191	1  	13,62€	13,62€
	CL 359274 ALJUNICOMPRIPIHW AURICOLARE MFI IPHONE BIANCO ***	49206	1  	13,10€	13,10€

Μερικό Σύνολο: **139,82€**
 Χρέωση Διαχείρισης: **0,17€**
 ΦΠΑ 24%: **33,60€**
 Σύνολο: **173,59€**

[ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΠΕΡΙΗΓΗΣΗΣ](#) [ΑΓΟΡΑ](#)

2.6 Ενημέρωση για την κατάσταση της παραγγελίας

Μπορείτε να ενημερωθείτε για την κατάσταση μιας παραγγελίας σας μεταβαίνοντας στη σελίδα «Λογαριασμού» σας και κάνοντας κλικ στην επιλογή «Ιστορικό παραγγελιών»




ΔΑΜΚΑΛΙΔΗΣ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΚΑ ΗΧΟΣ ΑΞΕΣΟΥΑΡ ΜΙΚΡΟΣΥΣΚΕΥΕΣ

Home / Ο Λογαριασμός μου

Ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΜΟΥ

- Επεξεργαστείτε τα στοιχεία του λογαριασμού σας
- Αλλάξτε τον κωδικό σας
- Επεξεργαστείτε τις καταχωρήσεις του βιβλίου διευθύνσεων σας

ΟΙ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΜΟΥ

- Ιστορικό Παραγγελιών 
- Λήψεις Αρχείων
- Συναλλαγές

NEWSLETTER

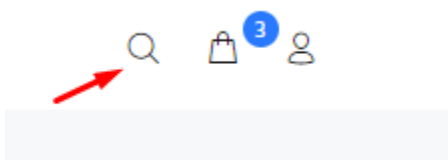
- Newsletter

Για περισσότερες πληροφορίες για την παραγγελία σας, επικοινωνήστε μαζί με το τμήμα πωλήσεων μας μέσω email στο b2b@damkalidis.gr ή τηλεφωνικώς στο 210--9410888.

3. ΠΛΟΗΓΗΣΗ

3.1 Αναζήτηση προϊόντων με την βοήθεια της μπάρας αναζήτησης

Για να αναζήτηση των προϊόντων πατήστε στην πάνω δεξιά οθόνη τον μεγεθυντικό φακό.



Στην συνέχεια πατήστε πάνω στην μπάρα αναζήτησης που θα εμφανιστεί και γράψτε τον κωδικό ή το όνομα του προϊόντος που ψάχνετε

What are you Looking for?

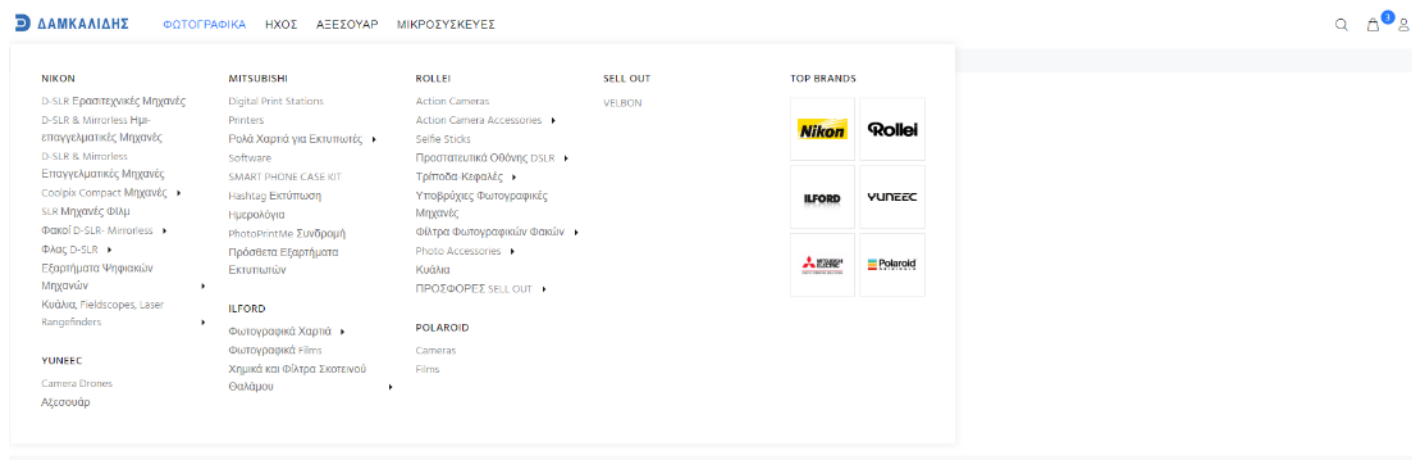
ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ...

x



3.2 Αναζήτηση προϊόντων από το μενού

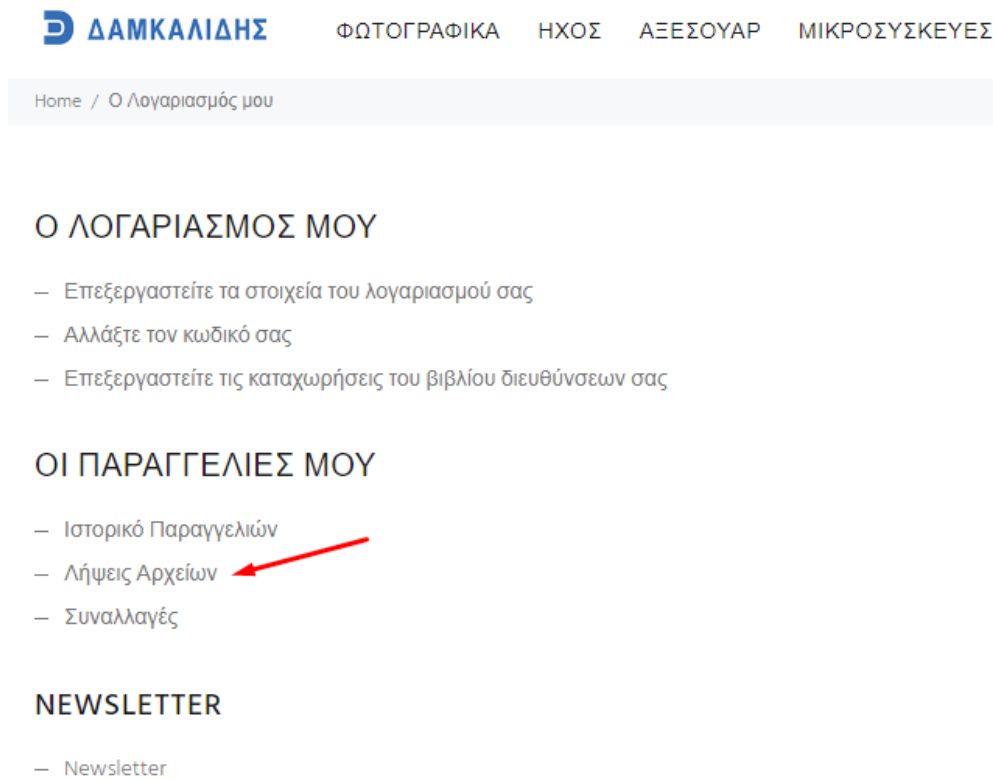
Χρησιμοποιήστε το οριζόντιο μενού και επιλέξτε τον οίκο ή την κατηγορία των προϊόντων που επιθυμητέ




4. ΠΡΟΪΟΝΤΑ

4.1 Λήψη αρχείου XML

Μπορείτε να κατεβάσετε το αρχείο XML των προϊόντων της εταιρείας μας πηγαίνοντας στη σελίδα του λογαριασμού σας και επιλέγοντας την εντολή «Λήψεις αρχείων»



 ΔΑΜΚΑΛΙΔΗΣ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΚΑ ΗΧΟΣ ΑΞΕΣΟΥΑΡ ΜΙΚΡΟΣΥΣΚΕΥΕΣ

Home / Ο Λογαριασμός μου

Ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΜΟΥ

- Επεξεργαστείτε τα στοιχεία του λογαριασμού σας
- Αλλάξτε τον κωδικό σας
- Επεξεργαστείτε τις καταχωρήσεις του βιβλίου διευθύνσεων σας

ΟΙ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΜΟΥ

- Ιστορικό Παραγγελιών
- Λήψεις Αρχείων
- Συναλλαγές

NEWSLETTER

- Newsletter

4.2 Τύποι προσφορών

Η εταιρεία μας προσφέρει διαφόρων τύπων προσφορές. Αυτές είναι:

A. Ποσοτικές

Οι ποσοτικές προσφορές μας αφορούν συγκεκριμένα τεμάχια δώρο για συγκεκριμένη αγορά ποσότητας κάποιου προϊόντος. Για παράδειγμα, στο παρακάτω προϊόν, στα 50 τεμάχια σας κάνουμε τα 5 δώρο, ή αλλιώς 45 τεμάχια αγορά +5 δώρο. Αναλυτικές λεπτομέρειες και όροι των προσφορών αναγράφονται μέσα στις σελίδες κάθε προϊόντος σε προσφορά.



120321

Διαθέσιμο

VARTA 4106 συσκ.4 ΑΛΚΑΛΙΚΗ ENERGY AA

2,04€

Β. Ποσοστιαίες

Οι ποσοστιαίες προσφορές μας αφορούν ποσοστιαίες εκπτώσεις ανά προϊόν. Αυτές αναγράφονται σε στρογγυλή πινακίδα πάνω στις φωτογραφίες των προϊόντων στις σελίδες κατηγοριών και μέσα στις σελίδες των προϊόντων τα οποία προσφέρονται σε τέτοιου είδους προσφορά.



Polaroid OneStep + Plus BT Graphite
113,10€



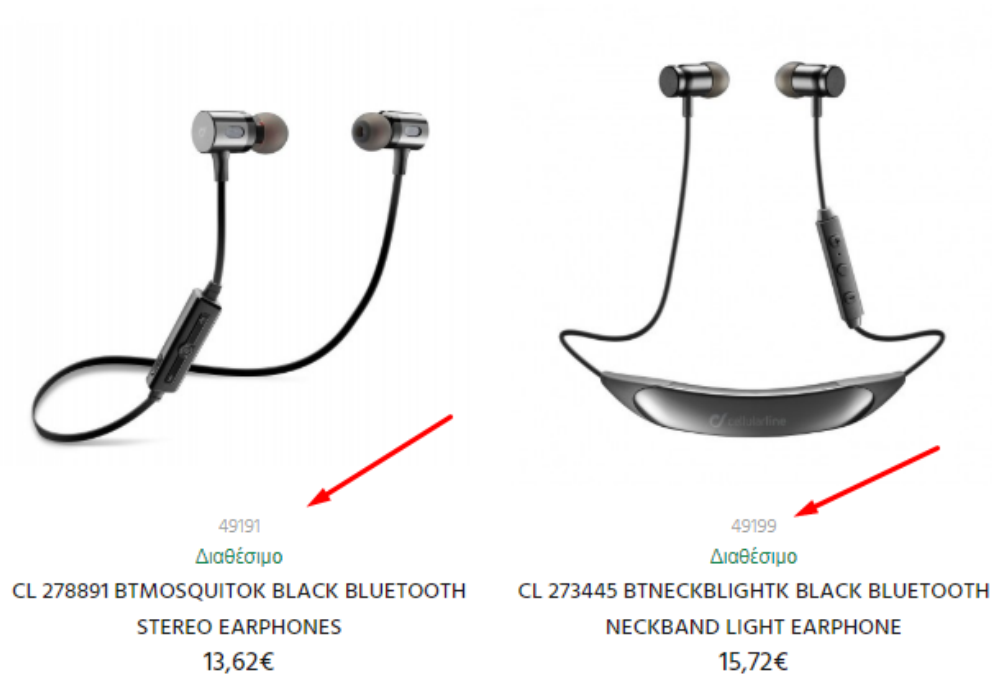
CRYSTAL AUDIO STUDIO1K BLACK ANC
OVER-EAR HEADPHONES
72,10€ 103,00€



ARIETE 2767 22V LITHIUM 2in1 CORDLESS
VACUUM STICK
98,65€

4.3 Κωδικοί προϊόντων

A. Στην σελίδα κάποιας κατηγορίας προϊόντων εμφανίζονται ο κωδικός του είδους κάτω από την φωτογραφία αυτού.



B. Εσωτερικά στη σελίδα του προϊόντος που θέλετε να μάθετε αναγράφεται δεξιά από τη φωτογραφία του προϊόντος και κάτω από το κουμπί «Καλάθι»

