



Η **“Δ & Ι ΔΑΜΚΑΛΙΔΗΣ ΑΕ”** (εφεξής “εταιρία”) παρέχει τις παρακάτω εγγυήσεις στον αρχικό καταναλωτή πολύπριζων (εφεξής “προϊόν”) που πωλούνται υπό την εμπορική ονομασία **“CRYSTAL AUDIOVIDEO”**:

1. Η παρούσα εγγύηση ισχύει για χρήση σε εσωτερικούς χώρους, μόνο για αγοραστές πολύπριζων που είναι φυσικά πρόσωπα και για ατομική, οικογενειακή ή οικιακή χρήση αλλά όχι εμπορικούς, θεσμικούς ή βιομηχανικούς αγοραστές. Ισχύει επίσης για τον αρχικό καταναλωτή και δεν γεννώνται δικαιώματα υπέρ οιουδήποτε άλλου προσώπου.

2. Η εγγύηση ισχύει μόνο για την Ελλάδα, είναι διάρκειας 2 ετών και για την ισχύ της είναι απαραίτητη η προσκόμιση της απόδειξης αγοράς.

3. Ο τρόπος, τα έξοδα μεταφοράς και η ενδεχόμενη ασφάλιση των προϊόντων υπό εγγύηση είναι αποκλειστική ευθύνη του πελάτη. Η εταιρεία δεν καλύπτει επισκευή, έλεγχο ή αντικατάσταση στον χώρο του πελάτη και διατηρεί το δικαίωμα

να εξετάσει το σημείο που διαπιστώθηκε η βλάβη.

4. Σε περίπτωση που το προϊόν αποδειχθεί ελαττωματικό, η εταιρία και χωρίς κόστος για τον καταναλωτή θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει τα ελαττωματικά εξαρτήματα του προϊόντος ή θα αντικαταστήσει ολόκληρο το προϊόν με νέο. Η εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα μέρη(καλώδια κτλ).

5. Σημειώνεται καταρχήν ότι η ηλεκτρολογική εγκατάσταση καθώς και η εγκατάσταση τηλεοπτικών, ραδιοφωνικών, δορυφορικών κεραιών, καλωδίσωσης και λοιπού σχετικού εξοπλισμού του οικήματος ή της οικοδομής πρέπει να έχουν πραγματοποιηθεί βάσει των διεθνών και ευρωπαϊκών κανονισμών πιστοποίησης ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων όπως προβλέπονται από τους αντίστοιχους κανονισμούς, πρότυπα, προδιαγραφές και νόμους. Τέτοιοι διεθνείς κανονισμοί, πρότυπα και προδιαγραφές είναι: ΕΛΟΤ HD 384, 2η έκδοση, IEC 60364, Έγγραφο Εναρμόνισης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Ηλεκτροτεχνικής

Τυποποίησης (CENELEC), DIN, IEEE κ.λπ. (ΦΕΚ: Υ.Α. ΦΑ 50/12081/642/06, ΦΕΚ 1222/Β/5.09.06) Θέματα Ασφαλείας των Εσωτερικών Ηλεκτρικών Εγκαταστάσεων (Ε.Η.Ε.). Καθιέρωση υποχρεωτικής εγκατάστασης διατάξεων διαφορικού ρεύματος και κατασκευής θεμελιακής γείωσης, Υ.Α.Φ. 7.5/1816/88/2004 (ΦΕΚ 470/Β/5.3.04) Αντικατάσταση του ισχύοντος Κανονισμού Εσωτερικών Ηλεκτρικών Εγκαταστάσεων (Κ.Ε.Η.Ε.) με το πρότυπο ΕΛΟΤ HD 384 και άλλες.

6. Η εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές: α) από πλημμύρα, διάβρωση, σεισμό ή άλλες φυσικές καταστροφές β) που προκαλούνται λόγω μόνιμης χαμηλής τάσης, συμπεριλαμβανομένων περιόδων χαμηλής τάσης, πτώσης τάσης, διακοπής ρεύματος ή βλάβες του δικτύου ηλεκτροδότησης γ) που προκαλούνται λόγω πολέμου, βανδαλισμών, κλοπής, φυσικής φθοράς, εξασθένησης, απαρχαίωσης, μη φυσιολογικής μεταχείρισης και χρήσης ή κατάχρησης δ) που προκαλείται από μη εξουσιοδοτημένη μετατροπή ή αλλαγή του εξοπλισμού προγράμματος ή συστήματος ε) που οφείλονται σε αμέλεια του χρήστη/καταναλωτή ή σε μη εφαρμογή των περιλαμβανομένων στη συσκευασία οδηγιών χρήσης του προϊόντος ζ) που προκύπτουν

από συνέπεια ατυχήματος η) λόγω της χρήσης εξαρτημάτων που δεν κατασκευάζονται και πωλούνται από την εταιρία θ) λόγω μετατροπής του προϊόντος. Εάν πραγματοποιηθεί επισκευή ή μετατροπή του προϊόντος από τεχνικό μη εξουσιοδοτημένο από την εταιρία δεν καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση.

7. Η παρούσα εγγύηση περιορίζεται αποκλειστικά στην επισκευή ή αντικατάσταση του προϊόντος.

8. Η εταιρία δεν θα έχει ουδεμία ευθύνη για ζημιές οι οποίες δεν ήταν δυνατόν να προβλεφθούν από τα δύο μέρη κατά τη στιγμή της αγοράς του προϊόντος ή για ζημιές που δεν προκλήθηκαν από υπαιτιότητα της εταιρίας. Η ευθύνη της εταιρίας σε καμία περίπτωση δεν θα καλύπτει απώλεια εργασίας, απώλεια λογισμικού, απώλεια πληροφοριών, ζημιά σε άλλες συνδεδεμένες συσκευές.

ΕΙΣΑΓΩΓΕΑΣ/ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΣ

Δ & Ι ΔΑΜΚΑΛΙΔΗΣ ΑΕ
Ζεφύρου 44, Π. Φάληρο
Τηλ.: 210-9410888

SERVICE

ΑΦΟΙ ΔΑΜΚΑΛΙΔΗ ΟΕ
Χαρίτων 33, Π. Φάληρο
Τηλ.: 210-9410669
Email: servicedesk@damkalidis.gr

